

Kritik am neuen WDR3-Internet-Auftritt übers Hörertelefon

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 16. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
4	Kritik		Beiträge	Warum findet man keine Infos zu Sendungen mehr im Netz? Ich hoffe, sie überarbeiten die Seiten noch einmal.	1	
5	Kritik		Homepage	Ihre neue Internetseite ist furchtbar. Sie ist unübersichtlich, Informationen zu Sendungen und vergangenen Berichten sind kaum zu finden. Furchtbar einfach!!!	1	
6	Kritik		Informationen zu Sendungen	Die Webseite ist echt mangelhaft. Man findet die Berichte von heute, besonders Mosaik und Resonanzen, nicht mehr. Bitte ändern sie das?	1	
7	Kritik		Internet	Ich kann nicht feststellen, was heute läuft. Ich bin seit über einer Stunde dran aber finde es nicht. Die Seiten sind für mich unübersichtlich.	1	
9	Kritik		Listen	Man sieht die Liste der Interpreten gar nicht	1	
10	Kritik		Mosaik	Information gleich null. Was soll ich mit so einem großen Bild von Rubens anfangen bitte? Ich will die Inhalte der Themen wieder nachlesen können!	1	
11	Kritik		Mosaik und Klassik Forum	Bei Mosaik sind viel zu wenig Informationen und bis man mal die aktuelle Playliste vom	1	

				Klassikforum findet..., oh man! Bitte ändern Sie das!		
12	Kritik		Nachhören der Beiträge	Die Seite ist sehr unübersichtlich. Man kann die aktuellen Beiträge gar nicht nachhören. Das ist keine gelungene Seite.		1
13	Kritik		neue Internetseite	Die neue Internetseite finde ich nicht gut. Ich kann vorherige Sendungen einfach nicht finden. Der Kalender (alte Internetseite) war schon richtig gut. Wäre schön, wenn Sie denn den Kalender wieder anbieten. Die Playlist funktioniert nicht. Es gibt keine Tagesansicht der Playlist mehr.		1
14	Kritik		neue Internetseite	Dieser Internetauftritt ist unter aller Sau. Da bleibt einem der Atem stehen. Bei anderen Sendern ist alles so übersichtlich und bei Ihnen findet man nichts. Unglaublich.		1
15	Kritik		Programmvorschau	Ich finde die Programmvorschau nicht mehr. Wo ist die Programmvorschau hin?		1
16	Kritik		Tagesprogramm	Wenn ich auf das Programm klicke, finde ich kein Programm von dem aktuellen Tag		1
17	Kritik		WDR 3 Konzert	Warum kann man zukünftige Sendungen nicht mehr finden. Das ging doch immer. Ändern Sie das bitte!		1

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 17. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				

2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
7	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Ihre Homepage ist völlig benutzerunfreundlich geworden. Inhalte von Sendungen kann man nicht mehr nachlesen- oder hören, wie man es früher konnte. Anscheinend wollen Sie Ihre Hörer nach allen Regeln der Kunst vertreiben!	1	
8	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Leider ist Ihre Seite bei weitem nicht mehr so informativ, wie sie es mal war. Man kann zum Beispiel die Buchrezension aus dem heutigen Mosaik nicht mehr nachlesen. Auch ist es schade, dass man das durch das Hörertelefon auch nicht mehr erfahren kann.	1	
9	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012 : Ältere Beiträge	Warum kann ich ältere Beiträge nicht mehr finden? Das ist ja furchtbar!	1	
10	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012 : Mosaik	Was haben sie denn mit dieser Internetseite gemacht? Ich finde beim Mosaik gar nicht mehr alle Artikel und nachhören kann man wohl gar nichts mehr? Mit diesen Seiten kann man keine Infos finden. Ich hoffe, das wird noch geändert.	1	
11	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012 : Mosaik, gestrige Sendung	Es kann doch nicht angehen, dass ich nicht mehr nachsehen kann, was gestern für Beiträge im Mosaik liefen.	1	
12	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012: Resonanzen Themen	Auf Ihrer Internetseite ist ja nichts mehr zu finden. Die alten Seiten waren übersichtlicher. Da gab es den Kalender, da konnte man die Sendung auswählen und hatte die gesamten Themen	1	

				aufgelistet. Jetzt muss man sich immer von Seite zu Seite durchklicken.		
--	--	--	--	---	--	--

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 18. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
4	Anregung		WDR 3 Internet Relaunch 2012: Homepage	Ich möchte gerne auf der Seite eine Möglichkeit haben einzusehen, welche Stücke noch kommen werden, weil ich dann immer zwischen verschiedenen Radiostationen switchen.	1	
6	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Auf Ihrer neuen Internetseite findet man ja überhaupt nichts mehr! Da steige ich gar nicht mehr durch!	1	
7	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Warum einfach, wenn es auch kompliziert geht? Die neue Internetseite ist wirklich unglaublich kompliziert und unübersichtlich. Die alte Seite war ja schon schlimm. Schauen Sie sich doch mal die Seiten von anderen Sendern an.	1	
8	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012: Aufmachung	Ihre Seite ist noch unübersichtlicher als vorher. Ich bin sehr gut im recherchieren, aber da muss sogar ich passen. Die Seite vom Deutschlandfunk ist sehr gut. Schauen Sie sich die mal an.	1	

9	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012: Homepage	Die neue Homepage ist viel umständlicher als die alte. Was haben Sie sich denn dabei gedacht?	1	
10	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012: Homepage	Ihre neue Homepage ist eine Zumutung. Sie wollten es dem Hörer erleichtern Informationen zu finden. Genau das Gegenteil ist der Fall! Man sucht Beiträge und findet sie nicht! Man möchte etwas nachhören und man findet es nicht! Man sucht eine Playlist von Sendungen und man findet sie nicht! Ich habe ihnen auch diesbezüglich, so wie Sie dazu aufrufen, Emails geschrieben und keinerlei Antwort erhalten. Also wenn Sie das als Service an ihren Hörern verstehen, dann gute Nacht, WDR3!	1	

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 19. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
4	Kritik	WDR 3 Musikkulturen	Café Latino...	Es ist sehr ärgerlich, dass es diese Sendungen nicht als Download gibt.	1	
8	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Ihre Internetseite ist das Letzte! Keine Informationen kann man mehr abrufen. Wer hat	1	

				sich eigentlich bei Ihnen diesen Schwachsinn ausgedacht? Sie täten gut daran, Ihre Homepage noch mal zu überarbeiten. Zumal das Hörertelefon ja auch nicht weiterhelfen kann.		
9	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012: Alte Musik bei WDR 3 PDF	Warum gibt es die PDF-Datei nicht mehr? Die war sehr praktisch. Stellen Sie die doch bitte wieder ein.		1

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 20. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
6	Kritik	Klassik Forum	Klassische Musik in ihrer ganzen Bandbreite	Ich finde die Seite gar nicht gut. Ich finde fast gar nichts mehr. Warum kriegen sie das nicht gebacken? Ich habe schon in der Woche mehrmals angerufen und mich da beschwert. Ich finde die Stücke vom Klassik Forum nicht mehr		1

9	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Es nervt extrem, dass man die Playlist nur mit einer konkreten Uhrzeit durchsuchen kann. Das ist völlig idiotisch. Man sollte sich komplette Playlists anschauen können. Da haben Sie wirklich nicht für 5 Pfennig nachgedacht.	1
10	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Ihre neue Internetseite ist wirklich schrecklich. Man findet nichts mehr. Ich habe noch nie so eine unübersichtliche Präsenz gesehen. Wenn Sie das nicht ändern, dann nutze ich die Seite nicht mehr.	1
11	Kritik	Internet	WDR 3 Internet Relaunch 2012	Die neue Internetseite ist die schlimmste bis jetzt. Ich finde rein gar nichts wieder. Warum verschlimmbessern Sie immer alles?	1

	B	C	D	E	F	G
--	---	---	---	---	---	---

1	Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 22. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2					
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl
5	Anregung	Sonstiges	Programm	In dem aktuellen Prospekt sind die Stücke der WDR Passagen nicht mehr aufgeführt. Ich finde das nicht gut. Bitte geben sie das weiter	1
8	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Bitte stellen Sie doch in Gottes Namen wieder komplette Playlists ein. Alles andere ist total idiotisch. Ich verzweifle an Ihrer miesen neuen Seite.	1
9	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Ich finde es schade, dass man die Beiträge der Mosaik Sendung nicht mehr lesen kann. Vorher war das viel schöner	1
10	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012: Playlist/Homepage	Das ist eine unfassbar schlechte Seite. Ich habe auch schon mehrere Emails geschrieben, leider noch keine Antwort von Ihnen bekommen. Trotz Ihrer ständigen Beteuerungen, wie bemüht Sie doch um Kontaktaufnahmen sind. Ich bitte um eine Rückmeldung	1

				und eine Stellungnahme zum neuen Internetauftritt, bestenfalls auch eine Hilfestellung, da ich rein gar nichts mehr finde. (gerne morgens gegen 9 Uhr)		
--	--	--	--	---	--	--

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 24. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
4	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Die neue Seite ist unglaublich unübersichtlich. Hätte man das nicht nutzerfreundlicher gestalten können?	1	
5	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012	Warum kann ich die Themen der Sendungen der letzten Tage nicht mehr recherchieren? Das war vorher besser.	1	

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 25. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
4	Kritik		WDR 3 Internet Relaunch 2012: Homepage	Ihre Homepage ist ein Schildbürgerstreich! Informationen sind nicht mehr abrufbar. Wer hat sich das ausgedacht?	1	

	B	C	D	E	F	G
1	Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 26. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen					
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
5	Kritik			Sie haben die Seite geändert, aber diese ist nicht aktuell. Das ist das reinste Chaos. Die WDR 5-Seite ist viel übersichtlicher	1	
6	Kritik	Sonstiges	fehlende Musikangaben WDR 3 Passagen	Ich bin sehr sehr traurig, dass es keine detaillierten Angaben mehr im Programmheft gibt. Sie treffen genau die Menschen, die Ihr Programmheft bevorzugt abonnieren, die Menschen, die kein Internet haben, aber sehr interessiert an Ihrem Programm sind. Es ist mir nicht begreiflich.	1	

	B	C	D	E	F	G
1	Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 27. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen					
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
5	Kritik		Musikangaben Klassik Forum	Warum finde ich die Musikangaben der aktuellen Sendung plötzlich im Archiv? Und warum wird mir unter "jetzt im Programm" ein Werk angezeigt, das bereits vor mindestens einer Stunde gesendet wurde? Die neuen Seiten sind	1	

				unübersichtlich, nicht nutzerfreundlich und eine einzige Rätselaufgabe		
7	Kritik		Übersichtlichkeit	Die neue Seite ist total unübersichtlich. Da findet man ja gar nichts mehr. Wo finde ich denn jetzt die Vorschau für die Sendungen von morgen? Man findet nichts mehr. Wenn das so weitergeht, dann können Sie auf mich als Hörer von WDR 3 verzichten. Es gibt genug andere Kulturprogramme. Warum müssen Sie gerade das ändern, was sich bewährt hat? Wer hat sich das denn wieder ausgedacht. Möchte sich da jemand bei Ihnen profilieren.		1
8	Kritik		Webseiten	Ich finde meine gewohnten Seiten nicht mehr. Es ist ein einziges Ärgernis.		1

	B	C	D	E	F	G	
1	Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 29. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen						
2							
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl		
4	Anregung	Klassik Forum	Musikrätsel	Teilnahme Musikrätsel	1		
5	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	Gestaltung	Herr Schmidt ist mit der Neugestaltung der Internetseite von WDR3 absolut unzufrieden. Die Neugestaltung ist keine Verbesserung sondern eine absolute	1		

				Verschlechterung.		
6	Kritik	Sonstiges	Radioprogrammheft	Ich ärgere mich sehr, dass zu der Sendung Passagen gar keine Sendeinfos mehr in Ihrem Radioprogrammheft stehen. Z.B. Seite 44-45. Auf der linken Seite, belegt ein unnötiges Bild zwei Drittel der Seite. Das hätte man sich sparen können, da hätte man mehr Platz für Sendeinfos der Passagen.		1
8	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	WDR 3 Internet Relaunch 2012	Ich habe über 10 Minuten gesurft und keine Infos zu den gestrigen Sendungen gefunden. Sie machen die ganze Zeit nur Werbung. Ich bin entsetzt über diese Seite. Da findet man doch nichts mehr.		1

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 30. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
5	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012		Es ist einfach nur schrecklich. Man findet keine Sendungsinhalte mehr (Mosaik) oder gar eine übersichtliche Auflistung. Man kann nichts mehr nachhören,		1

				findet auch die Podcasts nicht. Einfach furchtbar.		
6	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012		Ich wollte mich soeben über eine Filmrezension aus Mosaik informieren, irgendwas mit "Lore", aber man kann sich über die Homepage nicht darüber informieren. Ich finde den Beitrag jedenfalls nicht. Leider kann das Hörertelefon auch nicht weiterhelfen. Da haben sie den Hörern keinen Gefallen mit der neuen Homepage getan! Man findet nix mehr wieder.	1	
8	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	Sütterlinschrift	Heute morgen soll ein Beitrag über Sütterlinschrift gebracht worden sein? Leider findet man nichts auf Ihrer Homepage.	1	
11						

	B	C	D	E	F	G	
1	Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 31. Oktober 2012 - Lob, Kritik und Anregungen						
2							
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl		
5	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012		Die Seiten gefallen mir nicht. Das ist die reinste Katastrophe	1		

9	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	Mosaik-Beiträge	Ich finde es unmöglich, dass man jetzt keine Informationen mehr zu den einzelnen Beiträgen von "Mosaik" findet. Außerdem ist Ihre neue Internetseite extrem unübersichtlich!	1
---	--------	---------------------------------------	-----------------	--	---

	B	C	D	E	F	G
1	Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 3. November 2012 - Lob, Kritik und Anregungen					
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
7	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	Mosaik Podcast	Sie sagen, dass man das Gespräch podcasten kann. Jedoch findet man das nicht auf der Sendeseite. Erst nach Anfrage beim Hörertelefon habe ich erfahren, dass man den Podcast nicht auf der WDR 3-Seite findet, sondern auf der allgemeinen WDR-Radioseite. Unmöglich ihre neue Internetpräsenz. Es ist keine Erleichterung. Es ist sogar abschreckend. Ich rufe mir Ihre Homepage nicht mehr auf.	1	

	B	C	D	E	F	G
1	Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 5. November 2012 - Lob, Kritik und Anregungen					
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
5	Kritik	WDR 3 Konzert	Klanglandschaft Syrien	Auf der Webseite zur Sendung steht heute gar nicht, welches Konzert heute gespielt wird.	1	

6	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	WDR 3 Internet Relaunch 2012: WDR3 Konzert	Ich möchte im Internet nachschauen, was heute Abend um 20:05 Uhr gesendet wird. Leider gibt ihre Homepage diese Information nicht her. Wer hat sich bei ihnen eigentlich diesen Mist mit der neuen Homepage ausgedacht?	1
---	--------	---------------------------------------	--	---	---

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 11. November 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
4	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	Neugestaltung	Ihre neuen Internetseiten sind sehr unübersichtlich. Früher konnte ich mir bequem die Playlist des vergangenen Tages anzeigen lassen. Jetzt muss ich gezielt nach einem Titel suchen, zumindest aber ein Datum und eine Uhrzeit definieren. Früher konnte ich mir mit einem Blick bequem die Themen einer Mosaiksendung anzeigen lassen, heute finde ich sie rückwirkend überhaupt nicht mehr. Wenn ich mir eine Musikliste aus dem Internet ausdrücke und dafür die Option Seite drucken wähle, erhalte ich den Ausdruck in ganz kleiner Schrift, er füllt dafür nicht einmal den	1	

			Platz der DIN A 4 Seite aus. Ich verstehe nicht, warum Sie die Übersichtlichkeit und einfache Struktur aufgegeben haben, wollen Sie nicht mehr, dass Ihre Hörer Informationen im Netz finden?		
--	--	--	---	--	--

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 12. November 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
6	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	WDR § Internet Relaunch	Es ist wirklich unglaublich, was für eine Verschlechterung da stattgefunden hat. Auf der Mosaikseite findet man schon nicht mehr die Themen von heute. Ihre neue Homepage ist eine Zumutung.	1	

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 13. November 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
4	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012		Ihre neue Seite ist geradezu rekordverdächtig unübersichtlich. Schlimmer geht es wirklich nicht. Bitte überarbeiten Sie das nochmals!	1	

	B	C	D	E	F	G
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 14. November 2012 - Lob, Kritik und Anregungen				
2						
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl	
5	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	WDR 3 Internt Relaunch 2012	Auf ihrer neuen Seite ist alles viel unübersichtlicher. Man sucht und sucht und findet einfach nichts mehr. Ich habe keine Lust mehr, diese Seite zu besuchen. Keine klar auszumachende "Rückschau" Rubrik mehr, das wäre doch das Allerwichtigste.	1	

	B	C	D	E	F
1		Übersicht der Anliegen am WDR 3 Hörertelefon vom 21. November 2012 - Lob, Kritik und Anregungen			
2					
3	Kategorie	Sendung	Beitrag	Beschreibung	Anzahl

5	Kritik	WDR 3 Internet Relaunch 2012	WDR 3 Internet Relaunch 2012: Playlist	Wo ist denn jetzt Ihre Playlist, ich finde sie auf der Internetseite gar nicht mehr. Der Link, den Sie mir jetzt gesagt haben, ist aber sehr gut versteckt und die Suche ist sehr umständlich. Früher war das viel einfacher. Warum haben Sie die Internetseiten so verschlimmbessert?	1
---	--------	------------------------------	--	--	---